

Приложение № 2

Утверждены приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 19.07.2017 № 246

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ**

**социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме (отделение дневного пребывания и реабилитации, отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями), предоставляемых поставщиками социальных услуг в Брянской области**

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается уполномоченным органом Брянской области в сфере социального обслуживания ежегодно.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1. Социально-бытовые услуги					
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг	Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в неделю, в шаговой доступности	В срок, определенный индивидуальной программой	Услуга предоставляется в	Удовлетворенность качеством

	и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	от жилья получателя - до 1 км, из расчета 20 минут в одну сторону. Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за 1 раз.	предоставления социальных услуг	соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
	Помощь в приготовлении пищи	Включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы. общим объемом до 1 кг. приготовление блюд.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю.  Продолжительность предоставления одной услуги не более 40 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
	Помощь в приеме пищи (кормление)	предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости.  Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в день.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.		предоставления социальных услуг	
Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	предусматривает такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принятие ванны (посещение бани), обтирание, обмывание, пользование туалетом или судном, передвижение по дому и вне дома (по причине предоставления гигиенических услуг), уход за зубами или зубными протезами, использование очков или слуховых аппаратов, мытье волос, стрижка ногтей, мужчинам - бритьё бороды и усов, смена постельного белья.  Осуществляется по мере необходимости, но не более 3 раз в день. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, посещение пунктов приема платежей, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Предоставляется 1 раз в месяц в шаговой доступности от жилья	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		получателя услуги - до 1 км., из расчета 20 минут в одну сторону		программой предоставления социальных услуг	
	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	суммарный вес вещей получателя услуг, предоставляемых в химчистку, стирку, ремонт за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в месяц, в шаговой доступности от жилья получателя услуги - до 1 км., из расчета 20 минут в одну сторону	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива,  топка печей,	- услуга по покупке топлива предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год. Предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением. Норма времени на оформление заявки без учета расстояния до организации, принимающей её, не более 20 минут; с учетом расстояния до организации - в шаговой доступности от жилья получателя услуги - до 1 км, из расчета 20 минут в одну сторону и (или) - топка печей предоставляется по мере необходимости. Услуга	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	<p>обеспечение водой и топливом (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)</p>	<p>включает в себя растопку печи - не более 20 минут в день, а также, при необходимости, - присутствие социального работника во время непосредственной топки печи – не более 2 часов в день. Периодичность предоставления услуги при использовании газа в баллонах (для приготовления пищи) не более 7 раз в неделю в период с октября по апрель и 3 раза в неделю в период с мая по сентябрь, в случае отсутствия газа в баллонах - не более 7 раз в неделю круглогодично</p> <p>и (или)</p> <p>- обеспечение водой и топливом предоставляются по мере необходимости. Предусматривается доставка в шаговой доступности от жилья получателя - до 500 метров, из расчета 10 минут в одну сторону:</p> <p>- воды для питья и приготовления пищи (подноска воды от источника в дом ). Периодичность предоставления не более 3 раз в неделю не более 2 ведер (20 литров) за 1 раз</p> <p>и (или)</p> <p>- топлива . Периодичность предоставления</p>			
--	---	--	--	--	--

		<p>не более 3 раз в неделю в период с октября по апрель и не более 2 раз в неделю в период с мая по сентябрь.</p> <p>За 1 раз предоставляется не более 1 мешка дров или не более 2 ведер угля.</p> <p>Предоставление услуги (покупка топлива и (или) топка печей и (или) доставка воды и (или) доставка дров) и её объем зависят от нуждаемости получателя в её получении.</p>			
	<p>Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений</p>	<p>предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), оказание содействия в поиске организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год.</p> <p>Норма времени на оформление заявки без учета расстояния до организации, принимающей её, не более 20 минут.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

Уборка жилых помещений	Одна услуга включает подметание и вытирание пыли, мытье пола в жилой комнате получателя услуги, площадь убираемой территории не более 18 кв.м. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 40 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Оказание помощи в присмотре за детьми, в том числе детьми-инвалидами, предусматривает планирование присмотра, разработку совместно с родителями маршрута прогулки, сбор на прогулку, в том числе с использованием ТСР, проведение прогулки, кормление при необходимости Предоставляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю, общей продолжительностью не более 240 минут	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, в т.ч. помощь в написании писем	предусматривает помощь получателю социальной услуги в написании писем не более 1 раза в месяц, продолжительностью не более 15 минут и (или) отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора,	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		корреспонденции не более 1 раза в месяц через почтовое отделение (почтовый ящик), расположенное в шаговой доступности от жилья получателя услуги - до 1 км., из расчета 20 минут в одну сторону.		определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	
	Содействие в предоставлении отдельных услуг, в т.ч. госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию	<p>предусматривает осуществление записи на прием к врачу, и (или) вызов врача на дом, и (или) оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, и (или) зубопротезной и протезно-ортопедической помощи (помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой), и (или) вызов «Скорой медицинской помощи», и (или) сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости. Продолжительность предоставления одной услуги не более 90 минут.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>					



	<p>Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств.)</p>	<p>включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, и (или) его артериального давления, и (или) контроль за приемом лекарств. Предоставляется по мере необходимости. Продолжительность предоставления одной услуги не более 15 минут.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
	<p>Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий</p>	<p>Предусматривает организацию прогулки по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю; проведение физиопроцедур, массажа и других реабилитационных мероприятий предоставляется 2 курса в год в условиях стационара (при наличии лицензии); Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача Продолжительность предоставления одной услуги не более 40 минут.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
	<p>Систематическое наблюдение за</p>	<p>Предусматривает систематическое визуальное наблюдение за</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной</p>	<p>Услуга</p>	<p>Удовлетворенность</p>

	получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	состоянием здоровья получателей социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Предоставляется по мере необходимости не более 2 раз в день. Продолжительность предоставления одной услуги не более 5 минут.	программой предоставления социальных услуг	предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом необходимых лекарственных препаратов, в т.ч. по заключению врачей	Предусматривает: - получение у лечащего врача соответствующих рецептов. Норма времени на посещение врача и выписки рецепта 30 минут. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в месяц и (или) - приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг при одном посещении в день в шаговой доступности до 1 км. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в месяц и (или) - разъяснение получателю социальных услуг способа	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача.			
	Консультирование по социаль-но-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровитель-ных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	Предоставляется по мере необходимости и включает консультации по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, входящих в компетенцию консультирующих специалистов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Предусматривает проведение устной, печатной, наглядной пропаганды. Включает лекции, беседы, дискуссии, конференции, викторины; статьи, листовки, памятки, стенные газеты, буклеты, брошюры. Предоставляется в условиях полустационара, проводится не чаще 1 раза в месяц, продолжительностью не более 30 минут или выпуск наглядной информации не реже 1 раза в квартал.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>Предусматривает организацию и проведение групповых и индивидуальных занятий специалистом по адаптивной физической культуре с получателями социальных услуг.</p> <p>Предоставляется 2 курса в год, продолжительностью - не более 40 минут за одно занятие.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>3. Социально-психологические услуги</p>					
	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>Предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги не более 20 минут.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
	<p>Посещение</p>	<p>Предусматривает посещение</p>	<p>В срок, определенный</p>	<p>Услуга</p>	<p>Удовлетворенность</p>

<p>получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки</p>	<p>получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется не более 2 раз в неделю. Продолжительность одного посещения не более 30 минут.</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Социально-психологический патронаж</p>	<p>Включает в себя:  - определение методов диагностики и диагностику,  - коррекционно-развивающие мероприятия,  - отработку практических навыков.  Предоставляется по мере необходимости продолжительностью не более 40 минут на одно направление.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Оказание консультативной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)</p>	<p>Предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		необходимости продолжительностью – не более 20 минут)		социальных услуг	
4. Социально-педагогические услуги					
	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости не более 2 раз в неделю Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости не более 2 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 45 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Включает в себя:          - коррекционно-развивающие мероприятия,          - отработку практических навыков,          - консультирование и определение методов диагностики.          Предоставляется по мере необходимости продолжительностью не более 40 минут на одно направление</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Включает в себя занятия художественно-творческой деятельностью.          Предоставляется по мере необходимости в условиях полустационара.          Продолжительность предоставления одной услуги не более 45 минут.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
	<p>Организация досуга, (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в т.ч. обеспечение книгами, журналами, газетами</p>	<p>Предоставляется по мере необходимости и предусматривает: содействие в покупке билетов на культурно-досуговые мероприятия, доставку книг, журналов, газет из библиотеки и обратно в шаговой доступности до 1 км от жилья получателя услуги и (или) сопровождение получателя социальной услуги на данное</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		мероприятие продолжительностью не более 1,5 часов		социальных услуг	
5. Социально-трудоуслуги					
	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Проведение компьютерной диагностики в условиях полустационара посредством специальной компьютерной программы «Профи». Предоставляется по мере необходимости не чаще 1 раза в квартал. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
	Оказание помощи в трудоустройстве	Предусматривает информирование получателя социальных услуг о возможностях трудоустройства через государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости не более 1 раза в месяц. Продолжительность предоставления одной услуги не более 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
	Организация помощи в получении образования, в т.ч. профессионального образования, инвалидами	Предусматривает предоставление информации получателю социальных услуг о перечне профессиональных учебных заведений с учётом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации инвалида.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб



	(детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предоставляется по мере необходимости не более 1 раза в месяц. Продолжительность предоставления одной услуги не более 20 минут.		индивидуальной программой предоставления социальных услуг	
6. Социально-правовые услуги					
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, для направления на медико-социальную экспертизу на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов получателем	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Продолжительность предоставления одной услуги не более 1,5 часов.			
Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Предусматривает содействие в приглашении юриста на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и т.п. и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Продолжительность предоставления одной услуги не более 1,5 часов.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает: деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг путем получения разъяснений по телефону и (или) подачу заявления в различные инстанции, находящиеся в шаговой доступности до 1 км от жилья получателя услуги (20 минут в одну сторону), в чьей компетенции находятся вопросы по которым нарушены права получателя услуги. Норма времени на получение разъяснений по телефону не более 20 минут; предоставление	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		<p>документов в организацию нарочным не более 20 минут (без учета времени на дорогу до организации).</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в год.</p> <p>В том числе предусматривается содействие в оказании ритуальных услуг получателю социальных услуг в случае его смерти через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего родственников или нежелании организовывать погребение.</p> <p>Предоставляется одновременно продолжительностью не более 90 минут за одно посещение.</p>			
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
	<p>Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>Предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги не более 20 минут</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>Проведение социально-реабилитацион-ных меро-приятый в сфере социального обслуживания</p>	<p>Предусматривает:</p> <p>-проведение комплекса педагогических и психологических групповых и индивидуальных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги не более 60 минут.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
	<p>Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах</p>	<p>Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		более 30 минут.			
	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание помощи силами специалистов организаций социального обслуживания в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности без выдачи документов о прохождении обучения. Норма времени на одно занятие 45 минут. Предоставляется по мере необходимости, но не более 5 занятий в год;</li> <li>- содействие в поиске организаций, осуществляющих обучение навыкам компьютерной грамотности. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год.</li> </ul> <p>Норма времени на достижение договоренности без учета расстояния до организации, не более 20 минут. С учетом расстояния до организации - в шаговой доступности до 1 км (20 мин.в одну сторону).</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Социальные услуги предоставляются получателям в период регламентированного трудовым договором рабочего времени социального работника.

Директор департамента

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,  
хранится в системе электронного документооборота **СВЕДЕНИЯ**  
**О СЕРТИФИКАТЕ ЭП** Кому выдан: **Тимошин Игорь**  
**Евгеньевич** Кем выдан: **1DD732** Срок действия: **с 22.12.2016**

10:12:53 до 22.03.2018 10:12:53  
**ТИМОШИН И.Е.**